

Xarxa Punt TIC



MÒDUL 1 NIVELL BÀSIC

Recerca i recuperació d'informació a Internet

Tràmits personals a través d'Internet

PLAN
AVANZA 2,000



GOBIERNO
DE ESPAÑA

PlanE
Plan Estatal para el Estímulo de
la Economía y el Empleo



MINISTERIO
DE INDUSTRIA, TURISMO
Y COMERCIO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TELECOMUNICACIONES
Y PARA LA SOCIEDAD DE
LA INFORMACIÓN



Generalitat
de Catalunya

→ Com comunicar-se amb l'Administració per Internet

Una de les utilitats que trobem en l'ús d'Internet és la possibilitat de fer gestions directament des de casa o des de la feina. Dues de les tasques més habituals són, d'una banda, comunicar-nos amb l'Administració pública i, de l'altra, els serveis de banca a distància.

Comencem pel tema de l'Administració. Amb quines em puc comunicar i quin tipus de gestions puc fer? Veiem-ho amb uns exemples.

Mirem la de la Generalitat de Catalunya. Ens connectem a www.gencat.cat.

The screenshot shows the homepage of the Generalitat de Catalunya website. The browser address bar displays 'http://www.gencat.cat/'. The page features a navigation menu with 'Temes', 'Serveis', 'Generalitat', and 'Catalunya'. A search bar is located at the top right. The main content area is titled 'EINES CONTRA LA CRISI' and includes several news items: 'Atenció a persones amb dependència', 'Centre Penitenciari de Preventius', 'Regulació del trànsit a l'eix Vic - Olot', 'Adequació del tram urbà del riu Llobregat', 'Ampliació de la telefonia mòbil rural', 'Ajuts per als productes agraris', 'Subvencions per a activitats escolars', 'Manteniment de la xarxa viària', 'Conservació de l'abella de la mel', and 'Nova carretera entre Artesa de Segre i Isona'. A sidebar on the left lists various services like 'Tramitar en línia (cat365)', 'Ajuts a les famílies amb infants', and 'Demanar hora al metge'. A right sidebar contains weather information for Barcelona, Odena, Vacarisses, and Vilassar, along with other links like 'Guia de carrers' and 'Preinscripció escolar 2009-2010'.

➔ Recerca i recuperació d'informació a Internet

Tràmits personals a través d'Internet

The screenshot shows the website of the Generalitat de Catalunya. The main navigation bar includes 'Temes', 'Serveis', 'Generalitat', and 'Catalunya'. Below this, there are links for 'Inici', 'Fets vitals', 'Tràmits i gestions', 'Serveis ciutadans', and 'Serveis empreses'. A prominent banner at the top right says 'Tramiteu per internet i estalvieu temps. Més de 80 trámits en línia.' The page is organized into several columns:

- Identifica't:** Includes 'idCAT i altres certificats digitals', 'Usuari i contrasenya', and 'Nous usuaris'.
- Què s'ha de fer quan...:** A central section with multiple links for various life events:
 - Neix un fill: Tràmits necessaris per donar d'alta un fill.
 - Mor un familiar: Informació per facilitar la tramitació de l'òbit.
 - Em jubilo: Requisits, beneficiaris i càlcul de la quantia de la jubilació.
 - Estic en atur: Procediment que cal seguir per sol·licitar la prestació d'atur i requisits necessaris.
 - Perdo o em roben la cartera: Informació necessària per a la renovació de documents personals.
 - Em vull casar civilment: Passos administratius per a la celebració d'un matrimoni civil.
 - Vull comprar un habitatge: Obligacions i drets en la compravenda d'un habitatge.
 - Vull llogar un habitatge: Informació pràctica a tenir en compte abans de llogar un habitatge.
 - Vull vendre'm el cotxe: Passos i documentació per dur a terme aquesta transacció.
 - Accedeix a Què s'ha de fer quan...
- Destaquem...:**
 - Tràmits per a les associacions: Inscripció, canvi de domicili, dissolució...consulteu si són del vostre interès.
 - Subvencions per les AMPAS: per l'organització dels serveis d'Escoles obertes i acollida matinal.
- Fets vitals:**
 - Anar al metge: Cerca de centres, targeta sanitària...
 - Catalans al món: Comunitats catalanes, guia del retorn...
 - Ciutadans europeus: Programes de mobilitat, xarxes d'ocupació...
 - Conèixer el país: Museus, espais naturals, agenda cultural...
 - El català més a prop: Cursos, autoaprenentatge, dubtes lingüístics...
- Especials:**
 - Guia de l'habitatge
 - Documents electrònics
- Tràmits i gestions:** Accés directe a trámits de totes les administracions, Avisos de trànsit, Sol·licitud del títol de família nombrosa, Llicència de pesca recreativa, Més trámits.
- Ajuts i subvencions:** Ajudes i subvencions que ofereixen les administracions públiques; Accedeix a Ajuts i subvencions.
- Empreses i entitats:** Serveis associats a les empreses, els professionals i les entitats jurídiques; Accedeix a Empreses i entitats.
- Serveis ciutadans:** Accés al treball, Catalunya en xifres, Cultura, Educació i formació, Esport i esbarjo, Família i infants, Habitatge, Informació als creditors, Llengua catalana, Medi ambient, Salut i sanitat, Sancions, Serveis socials, Trànsit i vehicles, Turisme.

I per acabar, un altre exemple: el web d'Hisenda www.aeat.es.

The screenshot shows the website of the Agencia Tributaria. The main navigation bar includes 'Principal', 'Contactar', 'Novetats', 'Enllaços', 'Ajuda', and 'Cercador'. The page is organized into several sections:

- L'Agència Tributària:** A vertical menu on the left with buttons for 'Informació tributària', 'Duanes i l. Especials', 'No residents', 'Oficina virtual' (circled in red), 'Models i formularis', 'Descàrrega programes', 'C. Autònomes', 'Entitats locals', and 'Subhastes'.
- CALENDARI DEL CONTRIBUENT:** A calendar for August (AGOST) with days of the week (DI, Dm, Dc, Dj, Dv, Ds, Dg) and dates (1-31).
- NOVETATS:** A section with the heading 'Vegeu-ne la resta' and three news items:
 - Día 21: Departamento de Aduanas e II. EE.: Se encuentra disponible una nueva revisión de la Guía EDIFACT para DUA de Exportación - ECS.
 - Día 17: Contratación mediante concursos y subastas. Se añade información sobre subasta de Obras.
 - Día 16: Contratación mediante concursos y subastas. Se añade información sobre servicios.
- COLLABORACIÓ SOCIAL:** A banner for social collaboration.
- Portal d'Educació Civico-tributària:** A banner for civic-tributary education.
- Certificacions de Contractistes o Subcontractistes:** A banner for contractor certifications.
- Model 030:** A banner for the Model 030 form, used for communication of change of domicile or family data.
- Nuevo Portal de la AEAT:** A banner for the new AEAT portal.
- Impost de matriculació:** A banner for the registration tax.

En aquest cas ho han agrupat tot sota el botó "oficina virtual".

Podríem posar molts més exemples, però ara anem a veure, de manera una mica més sistemàtica, com funciona tot plegat, intentant fer un tràmit qualsevol.

→ Gestions amb certificat

Algunes vegades la gestió no és ja una simple consulta personalitzada, sinó que el que volem és tenir línia directa amb l'Administració per tal de fer presentacions de documents i que quedi constància que ho hem fet, de la mateixa manera que si ho haguéssim presentat a la finestra de sempre. Està clar que aquesta comunicació ha de ser absolutament segura. Ni nosaltres ni l'Administració ens podem arriscar que algú presenti un document en nom d'un altre. Per garantir a l'Administració que som nosaltres i no una altra persona qui presenta el document i a nosaltres que el que enviem arriba a l'Administració sense interferències, es va crear els certificats digitals. Un certificat digital és un petit fitxer que s'instal·la al nostre ordinador i que garanteix l'enviament segur de les dades. El podem obtenir a www.fnmt.es, per a tràmits amb Hisenda i Seguretat Social, o bé a www.catcert.net, per a tràmits en l'àmbit de Catalunya.

→ Com saber que les dades que enviem arriben a qui toca

És segur Internet?

Hem vist abans que, segons el que volem fer, cal assegurar-nos la confidencialitat alhora que garantim que només nosaltres ho podem fer.

D'entrada, hi ha una manera de saber si la transferència de dades que fem és segura o no. Per exemple: estem comprant unes entrades via Internet i ens demanen el nostre número de VISA. Com sé que les meves dades s'envien de forma segura? El que hem de fer és mirar dues coses en el navegador:

➔ Recerca i recuperació d'informació a Internet

Tràmits personals a través d'Internet



Fixem-nos ens els dos cercles vermells. El superior ens marca un canvi en l'adreça. Recordeu que en el primer mòdul vèiem que les adreces eren <http://www.google.cat>? Doncs ara s'ha canviat ell sol a <https://www>..... Aquesta "s" afegida ens indica que es fa una transferència segura. L'altre cercle vermell ens ensenya un cadenat groc, que vol dir el mateix que la "s" del https://.... , és a dir, que l'enviament de dades és segur. Per tant, podem dir que, si anem amb una mica de compte, Internet és força segur.

Precaucions

Ara bé, que garantim que les dades que enviem s'enviïn de forma segura, no garanteix que, un cop han arribat al destí –a l'empresa que ens ven alguna cosa o a l'Administració a la qual estem enviant un document– algú en pugui fer un mal ús. La precaució més important que hem de prendre és, d'una banda, fixar-nos bé en l'aparició de les marques de seguretat en el nostre navegador (recordeu, el cadenat i la "s" de la barra d'adreça) i, de l'altra, no enviar les nostres dades si no tenim clar com és l'empresa que les rebrà. És a dir, seguir les normes més elementals de prudència de la mateixa manera que ho fem quan paguem amb targeta, en persona, en un comerç.