

# Xarxa Punt TIC



## MÓDULO 2 NIVEL AVANZADO

### Las fuentes de información institucional

Unidad didáctica 4: Aplicaciones de la Web 2.0 en las webs institucionales

#### → D. Aplicaciones de la Web 2.0 en las webs institucionales

### *La Web semántica*

Según la propia definición de la W3C, la web semántica es un lugar web tradicional mejorado, dotado de mayor significado, donde el usuario de Internet puede encontrar respuestas a sus preguntas de manera más rápida y sencilla, gracias a que las estructuras de la información de las páginas web están más bien definidas. Si se dota de más significado a las webs, se pueden encontrar soluciones a los problemas habituales de la búsqueda de información. Esta web semántica se apoya en un lenguaje universal que resuelve los problemas ocasionados por una web sin semántica, que hace que muchas veces el proceso de acceso a la información sea difícil y frustrante.

La web ha cambiado profundamente la manera de comunicarnos, hacer negocios y trabajar. La comunicación con todo el mundo y a bajo coste hoy en día es del todo posible. Se pueden hacer transacciones económicas a través de Internet. Tenemos millones de recursos a nuestra disposición, independientemente del lugar dónde nos encontramos. Todos estos factores han contribuido al éxito de Internet y, al mismo tiempo, han originado sus principales problemas: sobreinformación o lo que se conoce como “infoxicación”.

La web semántica ayuda a resolver estos problemas permitiendo que los usuarios deleguen trabajo al *software*. Gracias a la web semántica, el software empleado es capaz de procesar el contenido de la web, razonar con éste, hacer diferentes combinaciones para realizar deducciones lógicas que resuelven problemas cotidianos automáticamente.

### *Funcionamiento de la web semántica*

Supongamos que la web tiene capacidad por construir una base de conocimiento sobre las preferencias de los usuarios y que, gracias a una combinación entre su capacidad de conocimiento y la información disponible en Internet, es capaz de atender de forma exacta a las demandas de información por parte de los usuarios en relación, por ejemplo, a reservas de vuelos.

Si esto pasase en la vida real, el usuario, por ejemplo, que intentara encontrar todos los vuelos disponibles a Praga para mañana por la mañana, obtendría unos resultados exactos a su búsqueda. Pero la realidad es otra. La figura 1 muestra los resultados inexactos que se obtendrían con el uso de un buscador actual. Con la incorporación de semántica, de significado en la web, los

# → Las fuentes de información institucional

## Unidad didáctica 4: Aplicaciones de la Web 2.0 en las webs institucionales

resultados de la busca serían exactos, tal y como muestra la figura 2. De esta manera, el acceso a la información se convierte en un proceso rápido y sencillo.

**Buscador Actual**

**Resultados de la búsqueda:**

[Toda la magia de Budapest y Praga](#)  
... Suplementos Gran Premio Fórmula 1 en Budapest **para** las salidas del ... con Ferias y/o Congresos en **Praga** del 9 ... Más información de los **vuelos** ...

[LA VANGUARDIA DIGITAL - Praga, testigo de la historia europea](#)  
... Para emergencias el teléfono de la policía es el 150, el de las ambulancias el ... 46) y **Praga** tres días **por** semana. Los **vuelos** salen de Madrid (Tel ...

[Foros sobre Europa República Checa Praga inquietante](#)  
... solo decirte que me llamó la atención tu alias (aunque no me llamo Raula) y que me voy **mañana** mismo **para Praga** ... buscador de **vuelos** ...

[ofertas de espectáculos, viajes y hoteles al mejor precio](#)  
... autoridades que tienen tres copas gigantes **para** entregar a ... **mañana** creo que cogeremos el bus **mañana** ... En Atrápalo puedes también reservar **vuelos** ...

Figura 1 - Resultados obtenidos con un buscador normal

**Buscador Semántico**

**Resultados de la búsqueda:**

[viajaconosotros.com - viajes a Praga](#)  
... todos los **vuelos** a **Praga** desde tu ciudad que saldrán **mañana por la mañana**, ordenados según su hora de salida ...

[viajes a Praga - vuelos disponibles](#)  
... lista de **vuelos**. Horarios de salida y llegada ...

[Ofertas especiales - vuelos a Praga](#)  
... ofertas especiales de **vuelos** a **Praga** ...

Figura 2 - Resultados obtenidos con un buscador semántico

En conclusión, la forma como se procesa la información no se basa únicamente en parámetros de entrada y salida de la información, sino que se basa en su semántica, en su significado. La web semántica es una infraestructura basada en metadatos que inicia un camino para hacer “razonar” a la web, y así mejora sus capacidades.

#### *Aplicaciones de la web semántica*

##### *Proyecto Esperteyu*

El proyecto Esperteyu es, en líneas generales, un motor de busca semántica empleado por la Administración Pública de Asturias.

En el Principado de Asturias, como ya hemos visto en temas anteriores, se publica el BOPA (*Boletín Oficial del Principado de Asturias*) donde se registran las comunicaciones administrativas que requieren conocimiento público. Esto incluye nuevas leyes, convocatorias de becas, resoluciones de concursos, etc.

Esta información es consultada cada día por un gran volumen de usuarios. En la era de Internet, publicar esta documentación en la web no es únicamente una obligación legal. El hecho de publicar un documento en la web no implica obligatoriamente que todo el mundo pueda acceder a él o que todo el mundo lo pueda entender. Así, las carencias de los buscadores tradicionales, el desconocimiento por parte de los ciudadanos de la estructura interna del BOPA y la dificultad del lenguaje legal y administrativo empleado en las disposiciones oficiales constituyen una barrera real para acceder a la información.

Con el objetivo de solucionar todos estos problemas y facilitar el acceso del público no especializado al BOPA, nace, en el año 2005, el Proyecto Esperteyu de la Fundación CTIC. Para conseguir este objetivo, se ha desarrollado un buscador semántico que es capaz de encontrar los resultados más relevantes basándose en conceptos presentes en la consulta, en lugar de hacer una tradicional busca sintáctica basada en una combinación de secuencias de letras. Por ejemplo, la palabra “viejo” tiene, en la lengua castellana común, significados como por ejemplo “persona mayor” que no son aceptados en el lenguaje de los documentos legales. De hacerse la búsqueda mediante un motor tradicional, únicamente recuperaríamos documentos en los que apareciera el apellido “Viejo”. Nunca se recuperarían documentos relacionados con personas mayores. En cambio, un buscador semántico como el que se desarrolla en el Proyecto Esperteyu es capaz de interpretar la intención de la búsqueda aunque no haya ninguna coincidencia en la cadena de caracteres empleada. Así, hecha esta búsqueda, recuperaríamos un gran número de documentos relacionados con residencias y ayudas para personas de la tercera edad.

#### Wikis

Un wiki (del hawaiano *wiki wiki*, que quiere decir rápido) es una colección de páginas hipertexto, que puede ser visitada y editada por cualquier persona – aunque en algunos casos se exige el registro como usuario– en cualquier momento. En definitiva, un wiki es una aplicación web que permite editar de manera cooperativa y sencilla páginas web, con el resultado de que varias personas sin conocimientos técnicos puedan cooperar en la elaboración de una misma página Web. Cuando alguien edita una página wiki, sus cambios aparecen inmediatamente en la web, sin pasar por ningún tipo de revisión previa. Así, siguiendo uno de los principios de la Web 2.0, se trata de una beta permanente, en continua revisión y mejora.

La utilización de un wiki cobra sentido en el momento en el que un grupo de personas decide trabajar sobre un mismo documento, aunque se encuentren en puntos geográficos diferentes. Aun así, las aplicaciones de un wiki no se quedan aquí: desde crear documentación para un *software* o elaborar una enciclopedia completa, hasta el mantenimiento de apuntes sobre una asignatura de un grupo de alumnos. Las aplicaciones posibles sólo están limitadas por la imaginación.

Con respecto al formato de hipertexto, se emplea un lenguaje de marcado bastante sencillo, similar al de las primeras generaciones de las páginas web, que se utiliza para crear los contenidos del wiki. Este lenguaje utilizado por los wikis permite introducir texto, enlaces y se pueden incrustar imágenes a las páginas. Además de estas herramientas de edición, los wikis proporcionan unas herramientas para la gestión de los diferentes usuarios que participan en el wiki y los diversos atributos asociados a los mismos.

La razón por la que el lenguaje de edición de wikis no es el mismo que el de las páginas web tradicionales, el HTML, recae en el hecho de que muchas de las etiquetas del HTML son crípticas y no es fácil utilizarlo para los usuarios sin conocimientos técnicos. Hacer visibles las etiquetas de HTML provoca que el texto por sí mismo sea difícil de leer y editar para la mayoría de usuarios. Por lo tanto, se promueve el uso de edición en texto plano con unas convenciones fáciles para la estructura y el estilo. Otra razón añadida para no utilizar el lenguaje tradicional de la web es que es beneficioso que los usuarios no puedan usar ciertas funcionalidades del HTML. De este modo se consigue consistencia en la visualización, así como seguridad extra para el usuario.

#### Wikipedia

La Wikipedia es una enciclopedia libre multilingüe que permite la recopilación, el almacenamiento y la transmisión de la información de forma estructurada, basada en la tecnología wiki, herramienta colaborativa que permite a cualquiera editarla. Es, posiblemente, el ejemplo más desarrollado de proyecto colaborativo global de una comunidad virtual. Es un perfecto ejemplo de cómo la tecnología adecuada, apoyada a una buena filosofía de trabajo, puede dar un resultado ciertamente espectacular.

Jimmy Wales, nacido en 1967, empezó la Wikipedia en 1999, del mismo modo que se habían creado la mayoría de las enciclopedias, pidiendo artículos de expertos y reenviándolos para poder revisarlos. Tras 18 meses de trabajo, tenía una enciclopedia con doce entradas. A esta velocidad, necesitaría unos cuantos milenios para igualarse con la Enciclopedia Británica. Así que Wales creó una web basada en un software poco conocido hasta la fecha, que facilitaba hacer cambios en páginas web, mediante un botón de "editar". El efecto fue explosivo. Este pequeño botón convirtió a los lectores en colaboradores y a los colaboradores en creadores.

Hoy en día la Wikipedia publica artículos en múltiples lenguas y se puede encontrar más información que en cualquier otra fuente. Pese a varias polémicas sobre las inexactitudes de los contenidos en la Wikipedia, la revista científica *Nature* declaró que la Wikipedia en inglés es casi tan exacta como la *Enciclopedia Británica* en artículos científicos.

#### **TallerWeb 1.0**

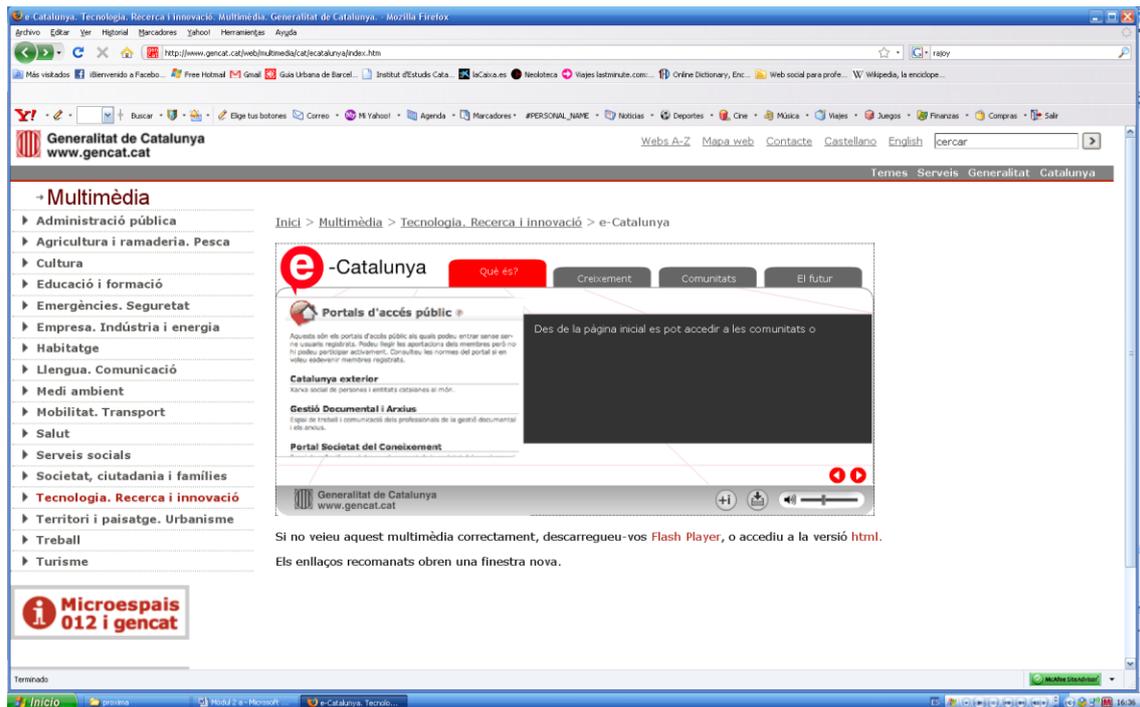
El TallerWeb 1.0 es una experiencia colaborativa de mejora de páginas web institucionales. Siguiendo la filosofía 2.0, esta experiencia trata de situar a los usuarios en el centro de la actividad institucional, de tal manera que, de ser consumidores pasivos de servicios, se convierten en un activo de cara a la mejora de la prestación de servicios públicos a través de la Web.

La experiencia está centrada en la mejora de la calidad de servicio de diferentes webs institucionales dependientes del Gobierno Vasco y de la Diputación Foral de Álava, por la vía de los mismos usuarios de los servicios. Se agrupó a diferentes usuarios y se realizaron diferentes sesiones de acceso a los servicios, junto con varias dinámicas de grupo, para profundizar en un debate del que salieron propuestas concretas para mejorar la prestación de los servicios.

Los wikis son esencialmente una herramienta y una filosofía de trabajo. De esta manera, las instituciones sacan tajada. La Generalitat de Catalunya ha puesto en marcha un nuevo portal [Gencat 2.0](#) que pretende recoger las diferentes iniciativas relacionadas con la web social. Una de estas herramientas es el programa [E-Catalunya](#) que contiene un wiki para que las diferentes comunidades de la Red trabajen de manera conjunta

# ➔ Las fuentes de información institucional

## Unidad didáctica 4: Aplicaciones de la Web 2.0 en las webs institucionales



Un área natural de desarrollo de los wikis, por su naturaleza colaborativa, se encuentra en las iniciativas de democracia electrónica y movimientos ciudadanos. Ejemplos de wikis en estos entornos los tenemos en el movimiento por una [Vivienda Digna](#).

### Blogs

Los blogs son una de las herramientas relacionadas con la Web 2.0 que más ha crecido durante los últimos años. Desde la aparición del concepto, que se suele conceder al norteamericano Jorn Barrer (que lo acuñó hacia finales de 1997 para referirse a su sitio "Robot Wisdom", usando la fusión de Web y el término inglés log, cuaderno de bitácora), los weblogs o blogs han colaborado en la expansión social de Internet, de forma que la utilización de millones de practicantes en todo el mundo ha desencadenado su conversión en un género propio dentro la *World Wide Web*.

Se denomina weblog, bitácora o blog, según la Wikipedia (enciclopedia colaborativa de la que hemos hablado en el capítulo anterior), al lugar web periódicamente actualizada que recopila cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores donde el más reciente aparece primero. Existen weblogs de carácter personal, periodístico, político, público, empresarial, corporativo, etc.

A estos *bloggers* políticos se les denomina "Políticos 2.0" puesto que, en teoría, son políticos que escuchan al ciudadano, toman en consideración las quejas y sugerencias que les llegan y explican la actividad política en la que participan

## → Las fuentes de información institucional

### Unidad didáctica 4: Aplicaciones de la Web 2.0 en las webs institucionales

día a día. Es decir, que hacen lo que en teoría deberán hacer los responsables políticos. De todos modos, en los últimos tiempos parece que tener un blog es un imperativo. Si no estás en la web no existes. Y se ha perdido el carácter “social” de los principios de los blogs para convertirse en escaparates.

Las redes sociales digitales en general, y los blogs como desarrollo máximo de Red distribuida en particular, permiten transgredir las estructuras partidistas oficiales para abrir el debate e influir, tanto sobre la ciudadanía en general, como, especialmente, sobre las élites sociales y políticas. De este modo, los blogs pueden ser una herramienta adecuada para el debate constructivo y abierto entre la ciudadanía y para convertir las ideas surgidas en el debate en una realidad a través del activismo digital o ciberactivismo.