

PLATAFORMA TIC

Internet amb programari lliure: 7. COMPRES PER INTERNET

L'era de les noves tecnologies fa molt de temps que ha entrat a les nostres vides, i any rere any cada cop fa més entrada a les nostres llars i ens permet fer una sèrie de coses que abans serien impensables. Estem parlant de les compres per Internet.

Internet no es va començar a utilitzar per les compres fins a alguns anys després de la seva posada en marxa, això fou conseqüència de l'elevat nombre de persones que la van començar a utilitzar. Aquí comença l'adaptació d'Internet al comerç electrònic.

Per un altre costat les avantatges de la compra mitjançant Internet son innegables. Podem comprar desde casa a tendes de tot el mon.

QUE PODEM COMPRAR?

Algú pot contestar ràpidament a aquesta pregunta, dient simplement que a Internet es pot comprar de tot, segurament però aquesta rotunda afirmació no es del tot certa. Evidentment hi ha coses apropiades per a comprar a Internet i hi ha coses que no ho son.

Els productes que millor es venen: Disc de musica, llibres, viatges, reserves d'hotels, consultes bancàries, entrades pel cinema, bitlles d'avió, les subhastes on-line, l'informació de la borsa, i pocs mes.

Perquè no es compren aliments i roba: El fet es deu a que la gent, necessita veure els aliments abans de comprar-los i també necessita provar-se la roba. Això però no vol dir que no podem comprar els productes per Internet.

En resum de tot això, podem dir que hi ha certs productes que son mes fàcils de comprar per Internet, perquè la qualitat del producte ja la coneixem, i el fet de comprar-lo a Internet no en canvia la qualitat.

MODALITATS DE PAGAMENT

- Pagament contrarembors: pagament que realitzem quan arriba el material a casa. Es un sistema que s'adapta molt be a Internet ja que el comprador només ha de donar el nom i una adreça, no ha de subministrar cap tipus de numero de compta. Ens assegurem de rebre el paquet abans de pagar-lo, la qual cosa esta prou be, però ningú ens assegura que el paquet contingui el que desitgem.
- Transferència bancària: el comprador realitza l'ingrés dels diners en un compte bancari de l'empresa venedora. Normalment hem de realitzar el pagament abans de rebre la mercaderia, però si aquesta no es rep, pot resultar costos recuperar els diners. El comprador tampoc ha de donar les seves dades bancàries.
- Tarja de crèdit: l'únic que hem de donar per a realitzar la compra es el numero de la targeta de crèdit, la data de caducitat de la mateixa i el nom del titular. La targeta es un mitja de pagament molt còmode i ràpid, però a més te un avantatge important per al comprador, si no estem satisfet amb la qualitat del producte podem reclamar a l'entitat emissora de la targeta l'import de la compra, i aquests ens la tornaran. En el punt sobre la seguretat parlarem de com utilitzar la targeta de forma segura.

- Micropagaments: es un sistema semblant al pagament anterior, l'única diferencia esta en que el comprador introdueix diners en un compte de micropagaments i la realitzant compres fins que no tingui mes diners al compte, solen ser quantitats molt petites de diners. Totes les compres que es realitzen es fan a través de la web de l'empresa de micropagaments, així estem protegits en quan a seguretat.

Hi ha d'altres sistemes de pagament menys utilitzats que no mereixen res mes que un comentari, aquest són: Pagaments per telèfons mòbils, enviament de xecs i enviament de diners en metàl·lic.

SEGURETAT

Com hem comentat anterior el major obstacle que es troben els usuaris d'Internet alhora de realitzar una compra es la sensació de manca de seguretat en les transaccions.

De fet es cert que les dades que enviem per Internet poden ser fàcilment interceptades per algú que en pugui fer un us fraudulent. Les dades que normalment s'envien per Internet ho fan sense cap mètode de seguretat "encriptació". Però quan son dades en les que estan presents dades bancàries i targetes de crèdit no son tan fàcils de robar ja que si utilitzen algun mecanisme d'encriptació.

Existeixen una sèrie de protocols per a l'encriptació de dades:

- SSL. Secure Sockets Layer (creat per Netscape al 1994). Aquest sistema utilitza claus per a xifrar la informació, així quan mes llarga es la clau utilitzada mes segura es. S'utilitzen claus de 40 i 128 bits. Però la nostra pregunta es; Com podem saber si les dades que enviem per Internet son enviades de manera segura? Hi ha dues maneres visuals de saber si estem sota un servidor de seguretat de dades, una es fixar-nos en la part de l'adreça web, enlloc d'aparèixer <http://> apareixerà "https://" o be a la barra d'estat del navegador ens sortirà el dibuix d'un candau.
- Certificats Digitals: permeten identificar algú a la xarxa de la mateixa manera que el DNI ho fa en la vida real. Aquests certificats son emesos per entitats reconegudes oficialment a cada país. A l'estat espanyol l'entitat encarregada d'emetre els certificats digitals es la "Fabrica Nacional de Moneda y Timbre". Aquests certificats son segurs perquè utilitzen sistemes amb dues claus, la clau publica i la privada. Les dades son encriptades amb la clau publica, però només poden ser desencriptades per la clau privada, d'aquesta manera sempre es la clau publica la que viatja per Internet. Les persones que tinguin aquest certificat, poden signar els seus documents i obtenir serveis d'autenticitat, confidencialitat i integritat.
 - Autenticitat. L'autor de document es qui diu que es, no pot ser falsificat.
 - Confidencialitat. Ningú ha pogut llegir el document.
 - Integritat. Ningú ha alterat el contingut del document..

PRECAUCIONS

Hem de tenir clar que el lloc web on anem a comprar sigui un lloc de total confiança, per a discernir si ho es o no, ens fixarem en una sèrie de coses:

- Els llocs web que tenen una activitat fora d'Internet es mes difícil que siguin llocs artificials.
- Els llocs web que demanen targeta de crèdit o comptes bancaris han de disposar d'un servidor segur (SSL)
- Els llocs web sense una adreça física on localitzar-los son poc recomanables.
- Els llocs on s'ofereixen productes a preus molt baixos o de dubtosa qualitat tampoc son recomanables.
- Una tenda on-line sempre hauria d'oferir d'altres tipus de pagament a banda de la targeta de crèdit.
- El pagament contrarembors ofereix moltes garanties.
- No hem d'utilitzar un tarja associada a un compte amb molts de diners.
- Preferiblement comprar en tendes del nostre país, pel fet de poder realitzar una reclamació mes fàcilment.