

DEBAT: CARACTERÍSTIQUES D'UN LLOC WEB

GRUP 2

DOCENT: INICI DEL DEBAT

Per mitjà d'aquest fòrum valorarem els llocs web des del punt de vista de la seva utilització en el teu entorn laboral específic: quina utilitat podria tenir? És o seria un valor afegit a la vostra tasca professional? Quins serveis hauria d'incorporar?. Cap a on va la xarxa? És cert que la xarxa cada cop està més configurada pels interessos i iniciatives dels seus usuaris?

PARTICIPANT 1: comencem que falta poc

Bé per mi un bon lloc web ha de tenir un seguit de requisits

-útil, és a dir que em serveixi per alguna cosa encara que només sigui per oci,
-usable, podriem definir la usabilitat com la "amigabilitat" ha de ser fàcil poder-hi navegar i trobar les coses, has de poder saber fàcilment on anar per trobar el que vols,

-Fiable, si ofereix informació ha de tenir uns continguts contrastats i certs, si pel contrari ofereix opinions, aquestes haurien de ser de persones o entitats que coneguin ampliament el tema del qual opinen

-Ara ja no és tant necessari com abans, quan no existia l'adsl, però que sigui ràpida de navegar, moltes introduccions animades no serveixen absolutament per a res.

- i l'última cosa però no la menys important un lloc web a part d'estar pensat per estar a la xarxa hauria de pensar també en que pugui ser passat a paper, ja que no tots els llocs tenen la pestanyeta "versió per imprimir" i quan els envies a la impressora surten de qualsevol manera.

DOCENT: DE QUÈ VA AQUEST FÒRUM?

Bon dia a tothom,

Fixeu-vos els giravols que estem donant aquestes setmanes: *networking*, EVA, *blogs*, disseny i pràctiques d'implementació d'un curs virtual, continguts ... i ara web. Si en comptes d'un fòrum, fos el títol d'un article sensacionalista o d'un reportatge de TV el podria haver anomenat: *quin paper ocupa la web en la teva vida (professional)?* 😊 Perquè aquesta és la meva intenció al proposar-vos aquesta fòrum.

M'agradaria, doncs, que reflexionèssiu sobre la direcció que està emprenen la web, sobre les seves tendències i protagonistes i sobre com tot això influeix en la vostra tasca de difusió de les noves TIC.

Jesse James Garrett, un personatge influent, promotor de AJAX i expert en tecnologies web, va dir en el darrer *Internet Global Congress* celebrat a Barcelona: " *Hem de parlar menys de tecnologies i parlar més de les persones*" ... què creieu que significa la frase, més enllà del significat literal?

Salutacions,

PARTICIPANT 2: lloc web

Hola , a tots i totes, el diu el Joan es cert així doncs no em repetiré

El meu apunt va en la línia del que diu en Joan.

Fins no fa gaire la web era un terreny que pertanyia a especialistes. A mesura que les TIC van deixant de ser noves i s'acosten poc a poc al gran públic es veu perceben una necessitat més gran de la gent de participar en la creació de xarxa. En aquest sentit el tècnic esdevé un facilitador per tal que la gent s'acosti a aquestes tecnologies, més enllà de les denominacions i etiquetes i en la línia del que parlàvem sobre els eva's blog i demés un lloc web tindrà futur en la mesura que participi la gent en ell. Una web serà un èxit si reflexa la societat o fins i tot si es proven les coses que volem després a la societat.

Vist desde aquest punt de vista un lloc web cal que tingui interactivitat amb l'usuari, la possibilitat de crear xarxa, la capacitat de personalitzar i la capacitat de l'usuari potencial de participar de la construcció del lloc, ja sigui com especialista o com usuari "expert" que ho es tothom.

Fins la següent aportació

PARTICIPANT 3: opinió sobre els OMNIA, les TIC i els blogs

La meva opinió sobre els blogs, és que encara son una eina minoritària. Donen la sensació de ser un espai reservat a una minoria privilegiada que tenen el seu espai perquè son algú important.

I això per als que ja saben que és un blog. Per la majoria de la gent, si els preguntes que és un blog, bé, el ventall de respostes pot ser al·lucinant.

Un dels problemes que he trobat és la falta de unes directrius alhora de estructurar un blog. Tenen molta informació, però hi ha pocs especialitzats en un tema, i a més no segueixen un mateix patró. S vols que una cosa sigui reconeguda per tothom i tothom ho faci servir, s'ha de reconèixer fàcilment.

Des dels Òmnia, el que estem fent, és que gent que no tenia cap vincle amb les TIC, comenci a introduir-se, amb la qual cosa s'intenta que cada cop quedin menys exclosos d'aquest món tecnològic que cada dia avança més i més de pressa.

L'impacte? Bé, nosaltres hi posem tot de la nostre part, que no vol dir que sempre sigui el millor, però al menys ho intentem. Molta gent ni tan sols s'ho havia plantejat fins que va tenir aquesta oportunitat mitjançant els Òmnia d'apropar-se a les TIC, Tot i ser encara un projecte, crec que la seva tasca s'ha consolidat i la xarxa està aconseguint que aquella gent que sembla que a ningú l'importi si te accés a les TIC o no, passin a formar part d'aquesta cada cop mes gran comunitat.

El coneixement ha de ser patrimoni de tots, i les TIC son una eina molt poderosa per dur a terme aquesta tasca.

I nosaltres tenim l'encàrrec de fer que sigui una eina per a tothom.

PARTICIPANT 3: De qui és la web?

En el meu cas, i suposo que en el de la majoria de companys, la pàgina web es una eina per incentivar i donar recursos als usuaris.

Ja que, almenys en el meu cas, tinc uns grups força definits, el que he optat es per crear-los un espai personal dins la pàgina del punt, en aquest espai podran introduir les seves inquietuds i la seva feina. Això els dona la sensació de estar fent quelcom important.

La web no és un software ni un component tecnològic, la web som les persones, igual que tenim una cara per que el mon ens reconegui, ara disposem de les pàgines web pel mateix. No estem parlant d'una publicació ni de la TV, estem parlant de quelcom que realment està aconseguint arribar a estar a disposició de tothom.

Es per això que una web ha de ser, com deia el company participant 1, útil, usable, ràpida i fiable, Però per a mi, el més important es que ha de ser humana.

PARTICIPANT 4: Crear xarxa

Blogs, wikis, EVAs... son encara paraules que per a molts de nosaltres suposen un nou aprenentatge, que pot significar llavors per als nostres usuaris?

Preguntant en el meu entorn d'amics i companys de feina, m'he adonat que aquestes paraules (sobretot Wiki, EVAs) són totalment desconegudes. Com podem llavors apropar als usuaris?

Considero que primer de tot hem de fer un treball d'apropament, de "normalització" d'aquestes eines, de coneixement del seu significat. Considero també que des d'altres organismes educatius s'hauria de treballar aquesta eina de comunicació i fomentar el seu ús (per exemple, seria molt útil a les universitats a l'hora de fer treballs en grup, compartir bibliografia a través d'un foro...). Però això no sempre es dóna.

Llavors potser hauriem de començar per què tots els professionals de l'educació i la comunicació estiguessin implicats. Des de la meva experiència, puc afirmar que

professors d'Universitats i Instituts tenen coneixements gairebé nuls sobre les TIC.

"Normalitzar" aquestes eines, afavorir el seu ús, facilitar recursos, és la nostra tasca, però podríem anar més enllà i treballar amb persones que ens puguin "ajudar" després, creant xarxa.

RESPOSTA A LA PARTICIPANT 4 DEL PARTICIPANT 5

Estic d'acord amb la participant 4 i també he fet la prova amb els companys de feina, i tot i que treballen tot el dia amb internet, desconeixen o coneixen vagament aquests conceptes (Blogs, Wiki, Eva...).

També crec que aquesta "revolució social" basada en la connectivitat en xarxa, almenys al nostre país, ens arriba amb els deures encara per fer. Anem endarrerits i no tenim la base sobre la que s'ha de sustentar aquesta revolució. Per tant, coïncideixo amb la participant 4 que hem de normalitzar l'ús de les TIC.

L'evolució de la xarxa tendeix a ser cada vegada més dinàmica, i per tant a donar més importància a la finalitat que al mitjà en sí mateix i això implica, efectivament, que els usuaris juguen un paper fonamental.

PARTICIPANT 6: Web, Blog, Wiki, EVA....

Uff disculpeu que comenci d'aquesta manera però realment intentar resumir i/o fer balanç de tot el que hem vist i descobert (almenys jo) suposaria haver-me de passar una bona estona...

Se'ns dubte, i com algú de vosaltres ja ha apuntat, en el meu cas no cal que preguntis a ningú sobre alguns dels conceptes que hem tractat al llarg del curs. En primera persona constato que tot i treballar diàriament amb l'internet, les webs, ... en definitiva amb les TIC en general acabo de descobrir noves eines i recursos inclús nous conceptes.

Amb tot això vull dir que, utilitzant el mateix concepte que ha introduït la Cristina, cal normalitzar el coneixement i ús de les TIC per evitar la fractura digital i per tant

que ningú quedi exclòs d'aquest món tecnològic a través del que es vehicula gran part (per no dir tota) de la informació.

En aquest cas,i centrant-me en el tema que ens toca, els llocs webs resulten de molta utilitat tant a nivell professional com personal, pensem que via web fem gestions amb l'administració, comprem, gestionem els nostres diners (banca electrònica), ens formem (elearning), etc.

Per tant, hem d'afegir-nos a aquesta evolució i fer els esforços necessaris perquè tothom pugui participar d'aquesta informació compartida que ens proporciona la xarxa, pugui tenir accés a aquests continguts i a més crear-ne de nous i en definitiva que pugui participar d'aquesta xarxa relacional.

Les institucions per les que treballem estan fent esforços per aconseguir aquest accés i perquè l'usuari faci aquest pas. Bé parlariem d'esforços recents però en algun moment tot ha de començar, no creieu?

PARTICIPANT 7: Nous conceptes

En aquest curs he après moltes coses però moltes les he d'acabar d'assimilar, ja que hi ha molts conceptes nous que mica en mica els he d'anar interioritzant i espero que a mesura que hi vagi treballant així serà.

Des del meu punt de vista les tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) estan induint un accelerat procés de canvi social en tots els àmbits de la nostra vida: les relacions, el treball, l'aprenentatge...

En aquest cas en l'aprenentatge considero que des de les escoles de Secundària ja s'hauria d'anar introduint mica en mica. S'han d'aportar elements per a la innovació educativa, des de la perspectiva pedagògica de les tècniques de l'aprenentatge col·laboratiu i la creació de coneixement en xarxa.

Estem parlant de que s'ha de minimitzar el risc de fractura digital a la societat, però pel què he pogut observar és que a part de poder accedir a les noves tecnologies hi hauria d'haver més informació i més generalitzada per a tothom. No parlem tant de tecnologia sinó de les persones que poden i han d'utilitzar tots els serveis que tant ràpid evolucionen. Hi hauria d'haver més tasques de divulgació i formació.

PARTICIPANT 8: Paper del web i de les TIC

A la meua vida professional el paper del web és bàsic perquè és una eina que utilitzo diàriament, com a eina de comunicació, de treball i en aquests moments també per a formació 😊

En general crec, que les TIC com a eines de comunicació (correu electrònic, xats) sí que estant consolidades però el pas qualitatiu de treure més "suc" de tots els recursos que ofereix la WEB crec que majoritàriament no està fet. Encara són/som una minoria els que utilitzem elearning com a recurs de formació o els blogs com a espai de creació, com ja deia un company.

PARTICIPANT 9: opinió sobre les web

Bona tarda,

Responen a les qüestions que ens proposava en Joan per participar en aquest fòrum, ens diré que personalment, el fet de que existeixen els llocs web, m'ha facilitat i m'ajudat molt en el meu entorn laboral. Al treballar en una biblioteca pública, la consulta de webs té molta utilitat, ens ajuda en el servei d'informació, ja que a vegades no tot el que l'usuari vol saber es troben als llibres, i amb un sol clic, "guaita" trobem la informació que ens demanaven. Ens ajuda a la compra del fons documental (visitant les webs d'editorials estem a la última del que surt al mercat), ens posa en contacte amb serveis que ofereixen altres entitats del nostre gremi, podem estar al dia sobre les notícies del nostre entorn laboral a nivell estatal i internacional, sense tenir que estar subscript a cap butlletí en paper i esperar a que ens arribi a casa.

En definitiva, la informació que obtenim és immediata, els recursos i serveis que ofereixen són de molta ajuda. I com no, per els nostres usuaris. Des de la web de l'entitat podem oferir serveis a aquella gent que no es pot desplaçar a la biblioteca, pot estar a l'última de les novetats que ens arriba, es pot comunicar i fer aportacions sense moure's de casa, pot utilitzar els e-books, etc. Però, per poder aconseguir tot això, les webs ha de ser útils, amigables (fàcil de navegar i

trobar la informació), actualitzades, amb informació relevant i realment de l'interès de la gent. També ens ajuda en l'adquisició de nous coneixements, sense tenir que desplaçar-te a cap centre, etc. S'ha d'ensenyar des dels centres docents i des de qualsevol entitat que estigui relacionada amb la formació i educació, les utilitats que té la xarxa.

Crec que ha estat un bon invent, que apropa a la gent, l'ajuda, l'informa, la forma, la diverteix, ens comunica amb tot el món. Només s'ha de saber distingir el que ofereix de bo i de dolent.

PARTICIPANT 10: la web

Les noves tecnologies de la informació i comunicació i més concretament Internet com a mitjà de comunicació de gran abast, que genera canvis constants a la nostra societat i al nostre entorn quotidià. Hem variat la nostra manera de relacionar-nos, de comunicar-nos, d'informar-nos... i d'estudiar i formar-nos.

Per altra banda, **les possibilitats per que fa a la informació són increïbles**. La xarxa posa al nostre abast una quantitat de recursos i informació que haurem d'aprendre a triar i "digerir" amb criteri. Cal, per tant, tenir instrument de crítica i fer-ne un ús adequat a les nostres necessitats.

Coincidint amb una companya, "cal normalitzar el coneixement i ús de les TIC per evitar la fractura digital i per tant que ningú quedi exclòs d'aquest món tecnològic a través del que es vehicula gran part de la informació".

Tal i com abans he comentat, les TIC's ens han fet evolucionar.

Per tant, tothom ha de pujar a aquest tren i els dinamitzadors tenim un paper fonamental: formar-los en l'ús de les TIC's per tal de que tothom en pugui treure profit i estigui en igualtat de condicions (evitant així la fractura digital en termes informacionals) i evitar d'aquesta forma l'anomenat: "*analfabetisme informacional*".

Afegir també que des dels orígens d'internet fins ara han evolucionat també les seves interfícies amb la finalitat d'aconseguir dissenys més amigables, intuïtius i que evitin al màxim l'exclusió per la manca de formació en TIC's. Veiem doncs, hi ha una voluntat d'arribar a tothom.

PARTICIPANT 11: utilitats del web i Internet a nivell professional

Hola tots!

A nivell professional penso que Internet és molt útil. Jo sóc bibliotecària i la meva matèria prima de treball és la **informació**, per tant és obvi que del món web, on tot és informació, jo pugui treure molt benefici. Però no només a nivell d'adquisició d'informació. Per exemple, des de les biblioteques es fan grups de treball a nivell comarcal on es junten bibliotecaris de diferents ciutats per a treballar sobre una idea i elaborar documents o establir procediments de treball. Gràcies a les possibilitats de comunicació d'Internet podríem estar en contacte sense haver de desplaçar-nos i tenir un web de treball comú on tothom pogués anar veient el treball i les aportacions de la resta.

Una altra utilitat seria la de **promocionar el servei** on treballa. Tenint una pàgina web de la biblioteca (que a dia d'avui no existeix), ens permetria disposar d'un espai propi on gestionar tota la informació que volem que estigui a disposició dels usuaris (noves activitats, horaris actualitzats...). A més a més també podria haver-hi un espai de comunicació entre usuaris (incorporar un xat pels usuaris) o un apartat on l'usuari pogués fer recomanacions de llibres al moment i de forma simple.

Una **Intranet** també seria una bona eina de treball. En una biblioteca hi ha molts procediments que s'han de tenir en compte en el dia a dia de la feina i és interessant que estiguin a l'abast de tothom. La Intranet permet una edició i consulta fàcil de la informació.

Malgrat tots els avantatges que suposen els llocs web i Internet en general en la meva feina, el problema és que en realitat **a nivell professional no pots gaudir de totes les eines i utilitats que et dóna Internet** degut a que en molts casos no tens el maquinari necessari o el software que et permeti utilitzar-ho.

Per altra banda, no només aquells que treballen amb informació en poden treure un profit, sinó que **totes les persones que tinguin idees i ganes d'aprendre i posar en comú coneixements tenen als llocs web una eina molt potent.**

Al meu parer, trobo que és cert que cada vegada la xarxa està més configurada pels interessos i iniciatives dels seus usuaris. El que sí que és necessari per a que això passi plenament és que tots dominem les eines que ens proporciona la xarxa. És probablement en aquest aspecte que han de lluitar més tots els països a nivell governamental per tal de democratitzar al màxim aquesta eina.

Adéu!

PARTICIPANT 12: Internet vs Mundo Laboral

Bueno, se acerca el verano, el curso termina... ¿Qué mejor momento para reflexionar sobre Internet?

Os voy a hablar desde el punto de vista bibliotecario, intentando ser lo más sintética posible. Resulta obvio que la red de redes ha cambiado totalmente el día a día de las bibliotecas públicas: atrás quedaron las fichas manuales, los catálogos manuales, etc. Así pues, las **ventajas** que ha aportado al ámbito que nos trata son **innumerables**: mejora de procesos, nuevos servicios, nuevas oportunidades. Todo esto se da tanto a nivel profesional interno, como de forma exterior, es decir, internet a favorecido enormemente a que los usuarios cuenten con una mayor oferta de servicios y de mayor calidad.

La revolución de las TIC nos obliga a los bibliotecarios y a la administración pública a dotar a los ciudadanos/as de las herramientas necesarias para evitar que la brecha digital se acrecente. Actualmente las bibliotecas públicas ofrecen cursos de alfabetización informática, acceso gratuito a Internet (vía cable y/o Wi-Fi) y recursos documentales sobre la red entre otros servicios. Pero no nos podemos quedar aquí, tenemos que seguir trabajando para llegar a la **biblioteca digital**, una biblioteca que ofrezca el mayor número posible de servicios y recursos vía web. Dichas web se deberán caracterizar por su accesibilidad y usabilidad.

PARTICIPANT 13: Cap a on es dirigeix Internet? Comunitat

Les webs son un eina importantíssima per als Òmnia. Ens ofereixen tot tipus de recursos, i només cal ensenyar-l'hi a l'usuari/a com funciona tot això. Aquesta es la tasca que, com tots sabem, hem d'acomplir els dinamitzadors de telecentres. No es una tasca fàcil, sobretot per la gent de més edat. Vivim en una societat basada en el coneixement i la informació, ja que generen riqueses, no només físiques, sinó psíquiques també. No es pot concebre una societat elitista en la qual nomes uns pocs privilegiats poden accedir a aquest coneixement. Internet es xarxa (www), interconnexió (tcp/ip) , compartir (FTP), dialogar (forums), explicar (weblogs), ensenyar (LCMS), enriquir (wiki) i moltes coses més, tantes que no acabariem mai! Crec que Internet es fonamenta en compartir recursos siguin quins siguin aquests recursos, i va encaminada a basar-se més en les persones que no pas en la tecnologia.

Internet evoluciona cap a la simplificació de la tecnologia en quant a l'ús. S'estan trencant moltes barreres. Avançaç nomes un usuari amb coneixements avançats, podia fer-se una web i administrar-la. Avui en dia qualsevol usuari amb uns mínims coneixements d'informàtica pot crear-se un espai propi on publicar tot tipus d'informació, mitjançant una bitàcola. Tot es simplifica més encara per trencar el màxim possible de barreres per tal d'arribar al màxim possible d'usuaris. Se'ns cap dubte el futur d'Internet som les comunitats d'usuaris de tot tipus.

PARTICIPANT 14: les web

A veure... aquí hi entren molts conceptes i opinions diverses.

Per una banda, les TIC ens ha fet progressar en l'àmbit de la informació, recerca, formació, etc. i ens ha fet millorar la qualitat de vida pel fet d'estalviar-nos desplaçaments, ara innecessaris, si comptem que es poden consultar els comptes bancaris per internet, demanar hora al metge, comprar roba i/o qualsevol producte, informar-te de qualsevol horari, etc.

També s'ha de dir que ens ha fet canviar la manera i el ritme de treball, ja que les sol·licituds i les demandes, els encàrrecs i moltes coses més, estan sent actualitzades a temps real i això optimitza els resultats.

Però les TIC, tot i estar a l'ordre del dia en moltes empreses o en quasi totes, i en formar part de la vida de molta gent (a nivell laboral o personal), encara ara crec que costa arribar a molta població. Falta accessibilitat i difusió més propera a les persones que no hi han accedit mai i que en certa manera, hi tenen por o respecte.

Des del meu punt de vista, en aquests moments també falta una actualització dels coneixements de la gent que hi treballa constantment, perquè fent un sondeig de la gent propera i del lloc on treballa, un Telecentre, no sabien de què els hi parlava quan pronunciava els EVA, wikis, moodles, etc.

apa, bon estiu a tots !!!