

# Competències Bàsiques en TIC per a la Formació de Persones Adultes

## Subdirecció General de Formació de Persones Adultes

### Mòdul 2: Informàtica inicial



#### Tema: Internet

#### Unitat 3.10: Normes bàsiques de "Netiquette" i seguretat (I)



#### Teoria de la unitat

#### La netiquette

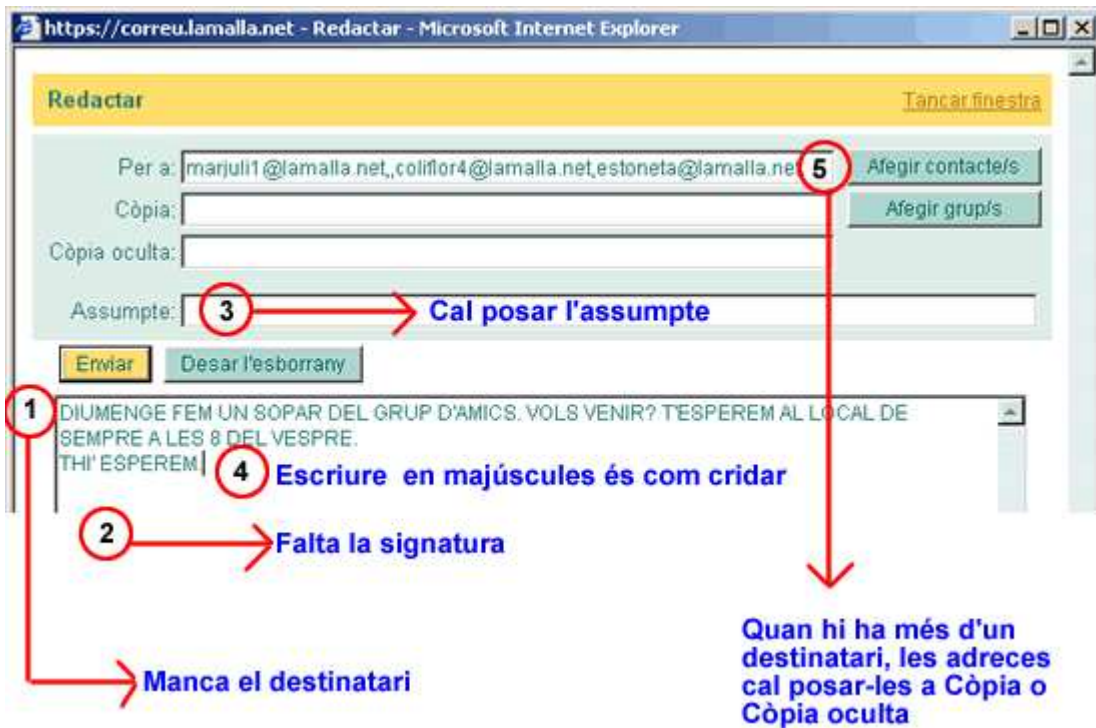
- És una paraula d'origen francès formada per les partícules següents :

**Net** (xarxa) + **etiquette** (etiqueta) = **netiquette**

- És el conjunt de regles que hem de fer servir els usuaris del **correu electrònic** per facilitar la comprensió del que s'escriu i la circulació de la informació per la xarxa.
- La netiquette facilita la comunicació i fa que aquesta sigui el més agradable i útil possible.

#### Regles de netiquette

- **Identificació** clara del remitent i del destinatari.
- No t'oblidis de **signar** el missatge.
- **No** envïis missatges **sense assumpte**. Omplir aquesta línia facilita al receptor de conèixer el tema del missatge abans d'obrir-lo.
- **No** facis servir les **majúscules**. El lector interpretarà que li estàs cridant.
- Si reps un missatge i la teva adreça és a l'apartat **Còpia**, no tens obligació de respondre'l.
- Quan escrius un missatge a distintes persones, és més recomanable posar la llista d'adreces al camp **Còpia** o **Còpia oculta** i ficar la teva en el camp **Per a**. Així no donaràs a conèixer les adreces de terceres persones.



- Escribe missatges **curts** i **concisos**. Pensa que resulta més difícil llegir en pantalla que no en un paper.
- **No** hi posis **accents**, **l'enya**, **ce trencada** ni **símbols** que no siguin propis de la llengua anglesa a l'assumpte del missatge. Alguns ordinadors els poden interpretar malament i canviar-los per altres. Això dificulta la comprensió del missatge.
- En respondre un missatge **no** cal incloure-hi **tot el missatge** original. Suprimeix tot el que no serveixi, deixant-hi només el que sigui necessari per donar-li context a la teva resposta.
- **No** reenviïs "**cadena**s" de missatges: sovint rebem missatges que ens demanen que tomen a enviar-lo a tots els contactes. Es fan amb propòsits diferents: aixecar rumors per a enfonsar a empreses o marques de la competència, saturar els servidors de correu o aconseguir adreces de correu electrònic per fer un reenviament massiu de publicitat.
- És aconsellable **no** enviar **fitxers adjunts** als missatges. Si has de fer-ho mira que no siguin gaire grans, ja que tarden molt a passar per la xarxa.
- Quan has de **reenviar** un missatge **esborra** totes les **adreces** de les persones que hi apareixen. Si no ho fas, és com si parles per telèfon amb algú i li dones tots els telèfons de la teva agenda.
- Pots utilitzar els **emoticons** per emfatitzar paraules o frases. Ara bé, fes-ho amb mesura.

😊	somriure	: - )	😞	trist	: - (
😄	rialla	: - D	😜	tòd	8 - .
😬	fer l'ullet	; - )	😇	avergonyit	: - I
😏	indecòrd	: - /	😬	petòd	: - X
😬	pensaròd	V - .	😂	pallasso	: o )
😬	burleta	: - P	😬	ull tapat	P -
😬	guai	B - )	😬	enfadat	8 - [
😊	d'acord	^ - )	😬	mort	xx - P
😬	ulls oberts	8 - )	😬	somnolent	- .
😬	sorpròd	8 - o	😬	dolent	} - ]

## Què és l'antivirus?

- L'**antivirus** és un programa informàtic dissenyat específicament per a detectar i eliminar **virus** informàtics.
- Ha de protegir les entrades d'informació del nostre ordinador, especialment quan treballem a Internet i quan fem servir el correu electrònic.
- Ha de tenir una sèrie de serveis, com ara:
  - Actualitzacions freqüents.
  - Suport tècnic.
  - Resolució urgent de nous virus.
  - Serveis d'alerta.

## Què és el tallafocs?

- Un **tallafocs** o **firewall** és un programa que ajuda l'antivirus a oferir la màxima seguretat al nostre equip.
- La seva funció és evitar que entrin persones no autoritzades (**hackers**) al nostre ordinador o bé blocar les descàrregues de fitxers de pàgines no segures.

## I ara, què vols fer?



---

Actualitzat a 1 de juny del 2007